

# Algemene Voorwaarden Ambachtsheer Hospitality Services (AMHS)

Deze voorwaarden zijn door AMHS tevens gedeponeerd op 22 juni 2016 bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder depotnummer 65670728

## Artikel 1.

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtnemer: Ambachtsheer Hospitality Services gevestigd te Waalre;
- b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Ambachtsheer Hospitality Services opdracht geeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden;
- c. De overeenkomst: de overeenkomst tussen Ambachtsheer Hospitality Services en de opdrachtgever zoals deze onder toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden is of wordt gesloten;
- d. Derden: bij de uitvoering van de opdracht, niet tot de onderneming van Ambachtsheer Hospitality Services behorende, ingeschakelde deskundigen.

## Artikel 2.

### Algemeen

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle met Ambachtsheer Hospitality Services gesloten overeenkomsten en zijn van toepassing op al haar aanbiedingen. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts bindend indien Ambachtsheer Hospitality Services deze schriftelijk heeft bevestigd en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door Ambachtsheer Hospitality Services uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## Artikel 3.

### Aanbiedingen/overeenkomsten

3.1 Tenzij hierin schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld binden aanbiedingen of prijsopgaven Ambachtsheer Hospitality Services niet en gelden deze slechts als een uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht, in welk geval de overeenkomst tot stand komt door schriftelijke aanvaarding van die opdracht.

3.2 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Ambachtsheer Hospitality Services te worden meegedeeld en vervolgens door Ambachtsheer Hospitality Services schriftelijk te worden aanvaard. Worden de wijzigingen mondeling doorgegeven, dan is het risico daarvan voor de opdrachtgever.

3.3 Indien zulks naar het oordeel van Ambachtsheer Hospitality Services redelijkerwijs noodzakelijk is voor een goede vervulling van de opdracht, dan wel

uit de aard van de opdracht voortvloeit, is Ambachtsheer Hospitality Services gerechtigd om namens -en voor rekening van- opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van Ambachtsheer Hospitality Services worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van opdrachtgever gelden.

3.4 In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk door opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan Ambachtsheer Hospitality Services onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit zo een annulering.

3.4 Indien opdrachtgever na het ondertekenen van de overeenkomst, maar voor aanvang van de opdracht, de opdracht wil ontbinden dan wel wil uitstellen, kan Ambachtsheer Hospitality Services de reeds gemaakte kosten doorberekenen aan opdrachtgever, alsmede misgelopen inkomsten die aantoonbaar ontvangen hadden kunnen worden indien de opdrachtgever de overeenkomst niet had ondertekend.

## Artikel 4.

### Levertijden

4.1 Levertijden zijn streeftijden. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt Ambachtsheer Hospitality Services ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtnemer.

4.2 Wijzigingen in de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer buiten zijn verantwoordelijkheid wordt overschreden.

## Artikel 5.

### Levering

5.1 Opdrachtgever is gehouden de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de uitvoering en de voortgang van de opdracht te doen plaatsvinden.

5.2 De eigendom van geleverde goederen gaat pas over op opdrachtgever zodra deze heeft betaald. Tot aan het tijdstip van betaling is opdrachtgever gehouden de goederen gescheiden van andere

# Algemene Voorwaarden Ambachtsheer Hospitality Services (AMHS)

goederen en duidelijk geïdentificeerd als eigendom van Ambachtsheer Hospitality Services te bewaren.  
5.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen kan Ambachtsheer Hospitality Services door opdrachtgever slechts gehouden worden tot het leveren van een inspanningsverplichting.

## Artikel 6.

### *Dienstverlening en zorgplicht*

6.1 Ambachtsheer Hospitality Services zal bij het verrichten van werkzaamheden voor opdrachtgever de groots mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de opdrachtgever in acht nemen.

6.2 Opdrachtgever zal alle ideeën, adviezen, concepten en andere voorstellen van de opdrachtnemer vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van de opdrachtnemer aan andere partijen ter kennis geven.

6.3 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch de opdrachtnemer jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte gegevens, materialen en correspondentie.

## Artikel 7.

### *Prijzen/ betaling*

7.1 Alle door Ambachtsheer Hospitality Services opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

7.2 Ambachtsheer Hospitality Services behoudt zich te allen tijde het recht voor opdrachtgever een voorschotnota te zenden waarop een beding is gesteld dat de overeengekomen werkzaamheden niet zullen worden verricht c.q. zullen worden vervolgd alvorens voldoening heeft plaatsgevonden.

7.3 Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen dienen alle facturen van Ambachtsheer Hospitality Services binnen 14 dagen na factuurdatum door opdrachtgever te zijn voldaan.

7.4 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.5 Ambachtsheer Hospitality Services is gerechtigd om van opdrachtgever alle kosten te vorderen die door niet-tijdige betaling zijn veroorzaakt, daaronder begrepen alle buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtigde kosten bedragen tenminste 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 150,- exclusief verschotten en omzetbelasting.

## Artikel 8.

### *Aansprakelijkheid/vrijwaring*

8.1 Ambachtsheer Hospitality Services is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit het door opdrachtgever aanwenden van de door Ambachtsheer Hospitality Services geleverde diensten, adviezen, ontwerpen of goederen. Daar waar Ambachtsheer Hospitality Services aan opdrachtgever levert op het vlak van communicatie-uitingen is Ambachtsheer Hospitality Services in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van eventuele misleiding, een ingrijpen van de Reclame Codecommissie, het maken van inbreuk op de intellectuele eigendommen van derden, het (niet-) deponeren en (niet-)onderhouden van merken en modellen, het schenden van auteursrechten etc. etc..

8.2 Ambachtsheer Hospitality Services is nimmer aansprakelijk voor de toepasbaarheid, juistheid of uitwerking van de door haar verstrekte marketing adviezen, reclame adviezen en opleidingen.

8.3 Indien Ambachtsheer Hospitality Services in opdracht van opdrachtgever drukwerk moet laten vervaardigen of levert is Ambachtsheer Hospitality Services niet aansprakelijk voor zet- en/of drukfouten indien opdrachtgever de drukproeven schriftelijk heeft goedgekeurd.

8.4 Opdrachtgever vrijwaart Ambachtsheer Hospitality Services tegen alle aanspraken van derden welke hun oorsprong zouden kunnen vinden in opdrachten van opdrachtgever aan Ambachtsheer Hospitality Services.

8.5 Indien Ambachtsheer Hospitality Services, niettegenstaande de overeengekomen uitsluitingen c.q. vrijwaringen, voor door opdrachtgever geleden schade aansprakelijk kan worden gehouden zal die schade te allen tijde beperkt zijn tot ten hoogste 80% van het factuurbedrag van Ambachtsheer Hospitality Services exclusief de omzetbelasting en verschotten hetwelk gepaard is gegaan met de desbetreffende opdracht aan Ambachtsheer Hospitality Services.

8.6 Ambachtsheer Hospitality Services is niet aansprakelijk voor schade, daaronder begrepen gevolgschade, ten gevolge van het door opdrachtgever aan haar feitelijk ter beschikkingstellen van roerende zaken zoals voorbeelden, foto's, teksten, apparatuur en/of adressenbestanden etc. In voorkomende gevallen dient opdrachtgever die zaken te verzekeren.

8.7 Ambachtsheer Hospitality Services is bij haar activiteiten in sommige gevallen afhankelijk van diensten en leveranties van derden. Ambachtsheer Hospitality Services kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de wanprestatie door derden.

# Algemene Voorwaarden Ambachtsheer Hospitality Services (AMHS)

## Artikel 9.

### Intellectuele eigendom

9.1 Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom op zaken als door Ambachtsheer Hospitality Services aan opdrachtgever geleverd of ter beschikking gesteld berusten uitsluitend bij Ambachtsheer Hospitality Services of haar licentiegevers en opdrachtgever verkrijgt daarvan slechts de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden uitdrukkelijk worden toegekend, tenzij anders en schriftelijk wordt overeengekomen.

9.2 Ambachtsheer Hospitality Services verleent opdrachtgever slechts het niet-exclusieve recht tot het gebruik van voren bedoelde rechten. Opdrachtgever mag deze rechten uitsluitend aanwenden ten behoeve van haar eigen bedrijf en voor het doel waarvoor zij door Ambachtsheer Hospitality Services aan haar zijn verleend.

9.3 Het gebruiksrecht is zonder schriftelijke toestemming van Ambachtsheer Hospitality Services niet overdraagbaar. Het is opdrachtgever niet toegestaan de rechten te verkopen, te verhuren, te vervreemden of in zekerheid over te dragen of op welke wijze dan ook ter beschikking van derden te stellen.

## Artikel 10.

### Reclames

10.1 Ambachtsheer Hospitality Services accepteert uitsluitend schriftelijke reclames.

10.2 Ten aanzien van zichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf de datum van levering.

10.3 Ten aanzien van onzichtbare gebreken geldt een reclametermijn van 7 dagen, te rekenen vanaf het moment waarop die gebreken redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

10.4 Reclames schorten de verplichtingen van opdrachtgever tot betaling niet op.

10.5 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Ambachtsheer Hospitality Services te allen tijde beslissend.

## Artikel 11.

### Overmacht

11.1 In geval van tijdelijke overmacht is Ambachtsheer Hospitality Services gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmachttoestand.

11.2 In geval van blijvende overmacht is Ambachtsheer Hospitality Services gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

11.3 Noch in geval van tijdelijke noch in geval van blijvende overmacht heeft opdrachtgever enig recht op schadevergoeding.

11.4 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid waarop Ambachtsheer Hospitality

Services geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van de verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor die nakoming in redelijkheid niet van Ambachtsheer Hospitality Services kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden te voorzien zijn of voorzien konden worden ten tijde van het sluiten van de overeenkomst. Tot die omstandigheden worden onder meer gerekend: oorlog, oproer, werknemersacties, plotseling excessieve ziekte van personeel, overheidsvoorschriften, brand, (natuur)rampen, inbraak, ernstige technische storingen (met name in computerapparatuur) en overmacht aan de zijde van toeleveranciers.

## Artikel 12.

### Opschorting en ontbinding

Indien opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, is Ambachtsheer Hospitality Services gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst en de direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden; onverminderd de uitoefening van welke andere rechten van Ambachtsheer Hospitality Services dan ook en zonder dat Ambachtsheer Hospitality Services tot enige schadevergoeding is gehouden.

## Artikel 13.

### Rechtskeuze/geschillen

13.1 Alle overeenkomsten met Ambachtsheer Hospitality Services worden geregeerd door het Nederlands recht.

13.2 Geschillen zijn bij uitsluiting onderworpen aan de rechter te 's-Hertogenbosch.

## Ambachtsheer Hospitality Services (AMHS)

Johann Strausslaan 29

5583 ZA Waalre

BTW-nummer: 147682769B01

KVK-nummer: 65670728

T +31 (0)6 24 23 33 05

E [info@amhs.nl](mailto:info@amhs.nl)

W [www.amhs.nl](http://www.amhs.nl)